

AR-CONDICIONADO

Linha Mini Split

MANUAL DO USUÁRIO

PISO TETO

LEIA O MANUAL DO USUÁRIO ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

CAPACIDADES

24000 BTU/h

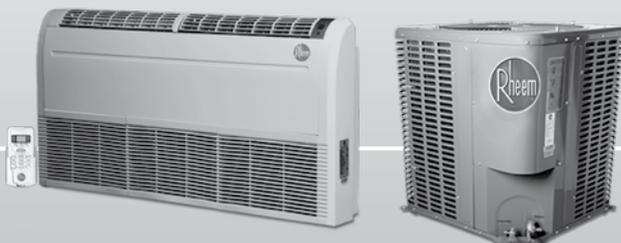
36000 BTU/h

48000 BTU/h

60000 BTU/h

FRIO

QUENTE/FRIO



O novo grau de conforto

Parabéns por escolher a Rheem.

Os condicionadores de ar são aparelhos que devem ser instalados por profissionais técnicos. Este Manual de Instruções é a versão para fins universais referente aos modelos de Split do tipo Piso Teto fabricados por nossa empresa. A aparência da unidade que você adquiriu pode ser ligeiramente diferente daquelas descritas neste Manual, mas isso não afeta sua operação e utilização corretas.

Leia atentamente as seções referentes ao modelo específico que você adquiriu e conserve corretamente este Manual, de modo a facilitar sua consulta posterior.

Informação complementar ao manual do usuário:

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

ÍNDICE

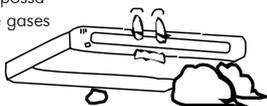
Instruções aos usuários	03
Componentes e funções	06
Uso do controle remoto	07
Recursos das operações de aquecimento	12
Guia básico de manutenção	13
Guia básico operacional	14
Detalhes de uso do equipamento	16
Certificado de garantia	17

INSTRUÇÕES AOS USUÁRIOS

Leia o “Manual de instruções” atentamente antes de utilizar seu condicionador de ar, de modo a assegurar o funcionamento correto. Certifique-se de que os profissionais de serviço pós-venda da nossa empresa ou os revendedores autorizados instalem os aparelhos antes do uso.

INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

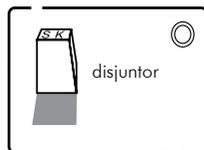
Os aparelhos não devem ser instalados onde possa haver vazamento de gases combustíveis.



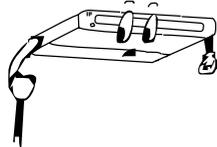
Caso o gás dispersado se acumule ao redor dos aparelhos, podem ocorrer acidentes relacionados a risco de incêndio.

Certifique-se de que o disjuntor de fuga à terra esteja instalado.

A falta do disjuntor de fuga à terra pode levar a choque elétrico e outros riscos.

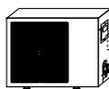


Após a conexão dos fios entre a unidade interna e a externa, verifique se a conexão está solta puxando a fiação com um pouco de força.



A conexão solta pode resultar em risco de incêndio.

Assegure-se de que o condicionador de ar esteja aterrado adequadamente.



A fiação de terra no condicionador de ar deve ser conectada fixamente ao terra da fonte de energia. O aterramento inadequado pode causar choques elétricos ou outros riscos.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Nunca tente interromper a operação do condicionador de ar puxando a linha de fornecimento de energia.



Isso pode causar choques elétricos ou risco de incêndio.

Não conecte a linha de fornecimento de energia a um conector intermediário. O uso de extensão de linha de energia é estritamente proibido. Também não é permitido dividir a mesma tomada com outros aparelhos elétricos.

Isso pode causar choques elétricos, superaquecimento, risco de incêndio ou outros acidentes.



Não pressione, estique, danifique, aqueça nem modifique a linha de energia. Isso pode causar choques, superaquecimento, risco de incêndio, etc.

Se a fiação da linha de energia estiver danificada ou precisar ser substituída por outros motivos, certifique-se de contratar o revendedor ou a equipe de manutenção autorizada para realizar a substituição.

Não manuseie o plugue com as mãos molhadas.



Isso pode causar choques elétricos.

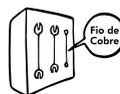
Antes de ligar o conector, certifique-se de que não há presença de poeira nele e que esteja totalmente conectado.

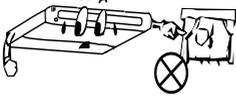
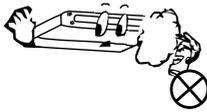
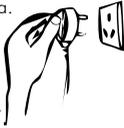
Se houver poeira na tomada ou se a tomada não estiver posicionada, podem acontecer choques elétricos ou risco de incêndio.



Nunca utilize o fusível com capacidade incorreta ou quaisquer outros fios metálicos.

O uso de fiação metálica ou de cobre no fusível pode causar falhas operacionais ou risco de incêndio.



<p>Evite que a luz solar e ar quente entrem no ambiente.</p>  <p>Durante a operação de refrigeração, utilize cortinas e persianas para impedir a entrada da luz solar.</p>	<p>Tente minimizar a geração de calor durante a operação de resfriamento.</p> <p>Coloque as fontes de aquecimento fora do ambiente.</p> 	<p>Não use equipamentos de combustão no ambiente do condicionador de ar.</p> <p>Isso pode levar à combustão incompleta destes equipamentos.</p>
<p>Não coloque inseticidas ou tintas e outros sprays inflamáveis perto do condicionador de ar, ou aplique-os diretamente no condicionador de ar.</p>  <p>Isso pode causar risco de incêndio.</p>	<p>Quando for necessário utilizar o condicionador de ar e os equipamentos de combustão, no mesmo ambiente, a ventilação de ar deverá ser feita de tempos em tempos.</p> <p>A ventilação insuficiente poderia levar à falta de oxigênio ou a outros perigos.</p>	<p>Antes da manutenção do condicionador de ar, desligue a fonte de alimentação.</p> <p>Nunca execute a limpeza das unidades enquanto os ventiladores estiverem ligados.</p> 
<p>Não insira suas mãos, dedos ou objetos nas entradas e saídas de ar.</p> <p>Estes em contato com as partes móveis podem causar acidentes.</p>	<p>Ajuste a direção do ar de maneira correta.</p> <p>Ajuste de maneira adequada as direções "cima"/"baixo" e "direita"/"esquerda" do fluxo de ar, para atingir a temperatura uniforme no ambiente.</p>	<p>Não fique exposto, ao ar resfriado por muito tempo.</p>  <p>Isso pode causar desconforto ao corpo, o que é perigoso à saúde.</p>
<p>Não limpe o condicionador de ar com água.</p>  <p>Isto pode causar choques elétricos.</p>	<p>Não amarre, pendure ou empilhe artigos no condicionador de ar.</p> <p>Isso pode levar à queda da unidade do condicionador de ar, o que resultará em acidentes ou lesões.</p>	<p>Verifique as estruturas de apoio das unidades com cuidado.</p> <p>Em caso de danos, as estruturas de apoio deverão ser consertadas, imediatamente, para evitar a queda da unidade, o que pode causar lesões físicas ou outros acidentes.</p> 
<p>Não sente na unidade externa ou coloque quaisquer outros objetos sobre ela.</p> <p>A queda da unidade ou dos objetos pode causar lesões físicas e outros acidentes.</p> 	<p>Não use as seguintes substâncias: Água quente (mais de 40°C).</p> <p>O uso de água quente deformará o condicionador de ar ou o fará desbotar. Gasolina, solvente de tinta, benzeno e agentes polidores, etc. Essas substâncias deformarão o condicionador de ar, ou causarão arranhões.</p> 	<p>Desligue a energia elétrica quando a unidade não estiver em uso por um longo período de tempo para garantir a segurança.</p> <p>Quando a tomada estiver para ser tirada, assegure-se de que o interruptor do condicionador de ar esteja desligado.</p> 

OBSERVAÇÃO

Todos os parâmetros de operação da unidade, bem como as válvulas do dispositivo de proteção foram ajustados antes da entrega. Os consumidores não devem alterar os valores configurados aleatoriamente nem causar curto circuito na linha de dispositivos de proteção da máquina, pois poderá haver danos provenientes na proteção inadequada.

Faça a manutenção da máquina de acordo com os requisitos da especificação, a fim de manter as boas condições operacionais da máquina.

O interruptor da fonte de energia independente e o circuito de acionamento são necessários nessa unidade para evitar compartilhamento do mesmo circuito com outros aparelhos elétricos. A linha de energia com área de seção cruzada definida é usada para fornecer energia à unidade, em combinação com o disjuntor nominal com especificação correspondente.

A conexão terra tem de ser instalada na unidade. Nunca conecte a linha de aterramento com tubulação de combustível gasoso, de água, condutor de proteção contra raios ou telefônicos, para que não haja acidentes com choques elétricos.

AVISOS DE SEGURANÇA

1. Fusível com capacidade regulada deve ser usado e não poderá ser substituído por arame de ferro ou cobre.
2. O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas técnicas vigentes (NBR 5410).
3. Antes de fazer a manutenção da máquina, desligue a energia.
4. Não toque na tubulação de descarga, pois a temperatura pode alcançar mais de 100°C, podendo resultar em queimaduras.
5. Bordas e superfícies afiadas nas aletas da máquina podem machucar, então evite-as.
6. Não movimente a máquina, a seu critério, sem a orientação de um profissional, ou a máquina poderá sofrer avarias.
7. Quando as lâminas de ar estiverem girando, não toque nelas com as mãos ou outros objetos para que não haja danos aos equipamentos ou lesões ao pessoal.
8. Não coloque objetos sobre a máquina para que não haja perigo de queda durante o funcionamento.
9. Em condições climáticas de tempestade de raios, desligue o interruptor da fonte de energia principal da unidade para que não haja descarga de raios ou danos a unidade.

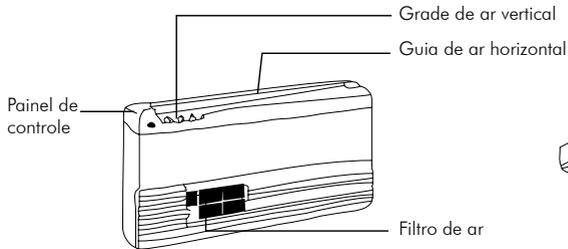
INSTRUÇÕES DE REMOÇÃO E CONSERTO

- Quando a remoção ou o conserto for necessário, entre em contato com o revendedor ou equipe de instalação e manutenção autorizada.
- Em caso de quaisquer ocorrências anormais (cheiro de queimado), interrompa a operação de uma vez, desligue a fonte de energia e entre em contato com o revendedor ou equipe de manutenção autorizada.

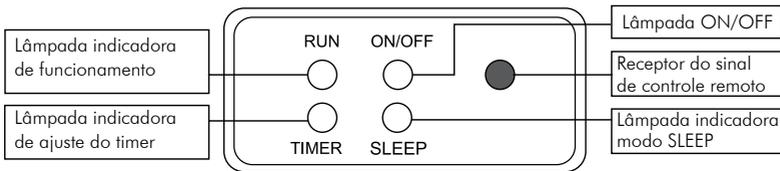
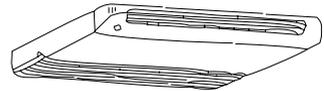
COMPONENTES E FUNÇÕES

UNIDADE INTERNA

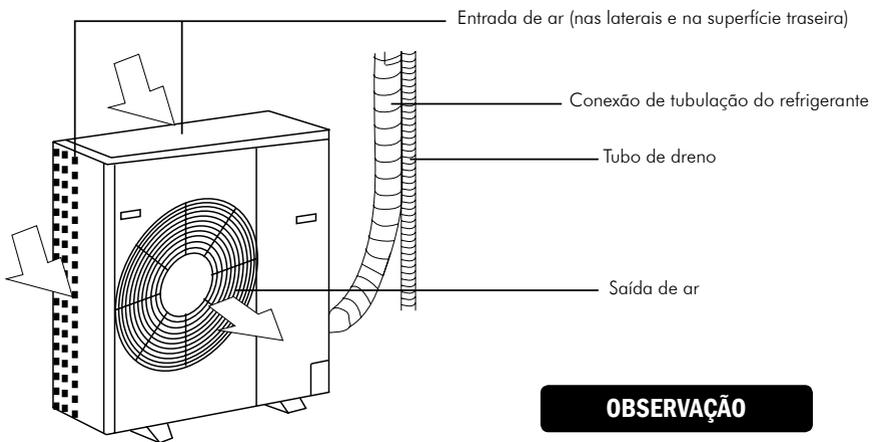
Instalação de Chão



Instalação de Teto



UNIDADE EXTERNA

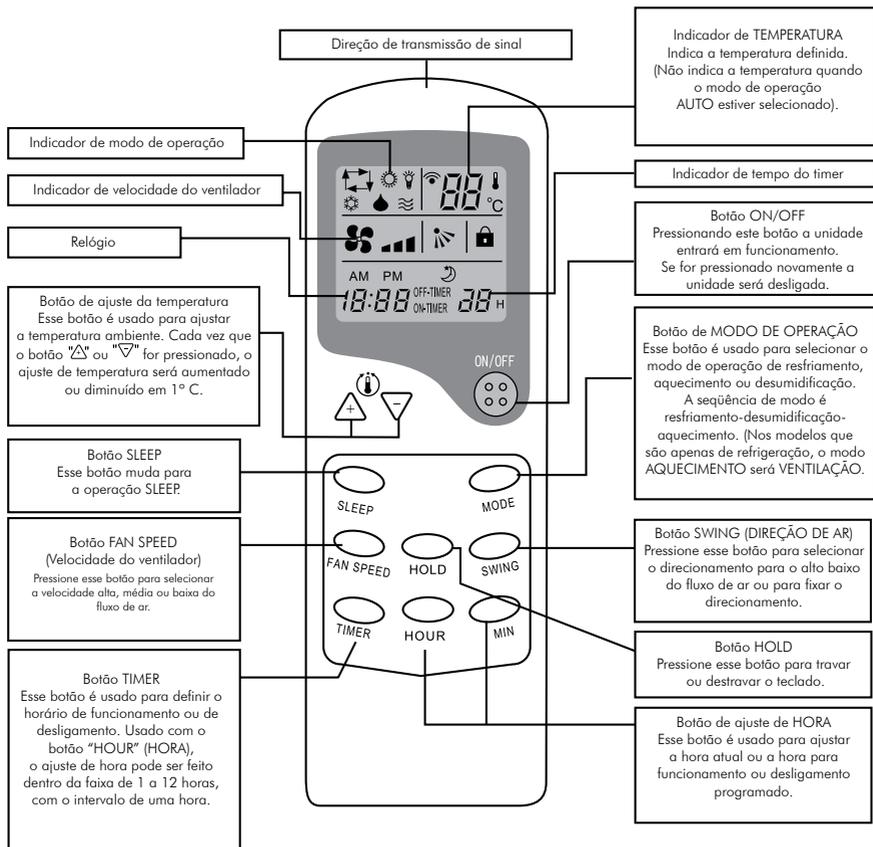


OBSERVAÇÃO

Os recursos e a aparência podem variar. Todas as figuras são uma demonstração para apresentar a função.

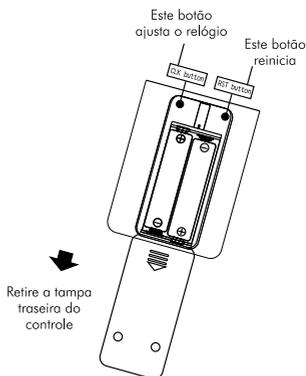
USO DO CONTROLE REMOTO

CONTROLE REMOTO 1



OBSERVAÇÃO

O modo de funcionamento definido permanece depois que a unidade for desligada e a próxima vez que o botão "ON/OFF" for pressionado, o modo de ajuste permanecerá o mesmo.



AJUSTE DA HORA ATUAL

Esse controle remoto tem a função de relógio e o ajuste de hora está disponível:

1. Remova a tampa de trás do controle remoto e pressione o botão "CLOCK". Aparecerá "0:00". Pressione o botão "HOUR" uma vez para aumentar uma hora.
2. Depois de ajustar a hora, pressione o botão "MIN" uma vez para aumentar um minuto.
3. Depois de ajustar, pressione o botão "CLOCK" outra vez para completar o ajuste. Para ajustar outra vez, repita as etapas acima.
4. Quando o controle remoto não funcionar, pressione o botão "RESET" para cancelar a exibição.

AJUSTE O MODO SLEEP COM O CONTROLE REMOTO

Use esse modo para ambiente silencioso, para selecioná-lo proceda da seguinte maneira:

Pressione o botão SLEEP

- O ruído do ar da unidade interna será menor.
- No modo SLEEP, pressione o botão SLEEP outra vez para cancelar o modo SLEEP.

Observação:

- Depois de ajustar o modo SLEEP, se o ar condicionado estiver em modo REFRIGERAÇÃO ou DESUMIDIFICAÇÃO, a temperatura ajustada será aumentada automaticamente em 1°C depois de 1 hora. Se o ar condicionado estiver em modo AQUECIMENTO durante o ajuste do modo SLEEP, a temperatura ajustada diminuirá 2° C depois de 1 hora.

TEMPO DE OPERAÇÃO

Ajuste do tempo para desligamento: ajuste a hora de desligamento e o ar condicionado irá interromper o funcionamento automaticamente na hora ajustada.

1. Enquanto o ar condicionado estiver funcionando, pressione o botão TIMING e o ar condicionado entra em estado OFF por tempo e as lâmpadas "TIMING OFF" e "TIMING" serão acesas.
2. Pressione o botão + ou - para ajustar a hora de desligamento desejada. As faixas de definição de hora vão de 1 a 12 horas. As lâmpadas verdes na área do display mostram a hora de desligamento ajustada, isto é, o tempo restante para a unidade ser desligada. O número de lâmpadas verdes diminuirá 1 hora a cada hora e as lâmpadas restantes indicam as horas que faltam.
3. Para cancelar o ajuste, pressione o botão TIMING outra vez. Em estado de standby, apenas a função TIMING OFF pode ser definida.

Ajuste do tempo de funcionamento: ajuste a hora de funcionamento para que o ar condicionado seja iniciado automaticamente na hora programada.

1. Enquanto o ar condicionado estiver em estado de standby, pressione o botão TIMING e o ar condicionado entra em estado OFF por tempo e as lâmpadas "TIMING ON" e "TIMING" serão acesas.
2. Pressione o botão + ou - para ajustar a hora de ativação desejada. As faixas de definição de hora vão de 1 a 12 horas. As lâmpadas verdes na área do display mostram a hora de desligamento ajustada, isto é, o tempo restante para a unidade ser desligada. O número de lâmpadas verdes diminuirá 1 hora a cada hora e as lâmpadas restantes indicam as horas que faltam.
3. Para cancelar o ajuste, pressione o botão TIMING outra vez. Em estado de standby, apenas a função TIMING OFF pode ser definida.

SUBSTITUIÇÃO DA PILHA

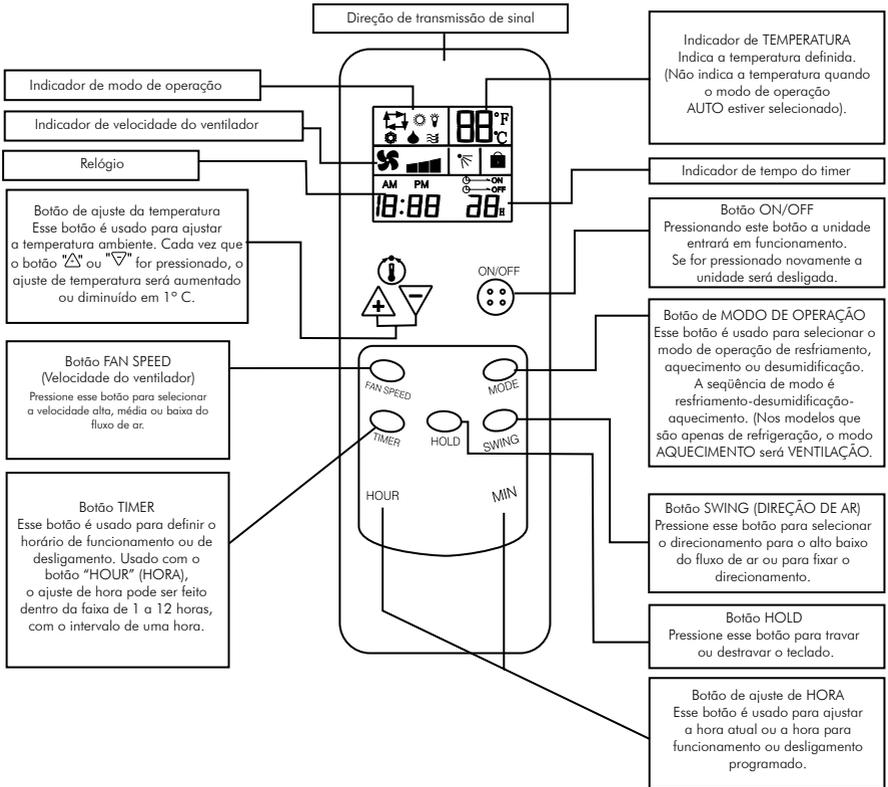
No caso das situações a seguir, substitua a pilha:

- Não se escuta o recebimento de som do ar condicionado depois que o sinal é enviado.
 - O indicador não está claro.
1. Deslize a tampa da pilha e retire as pilhas.
 2. Substitua a pilha. Observe as marcas de polaridade "+" e "-" das pilhas.
 3. Use a extremidade de uma caneta esferográfica ou um parafuso para criar um atalho para reiniciar. (Quando o controlador estiver anormal).
 4. Coloque a tampa e ajuste a hora atual.
 5. Verifique se está exibindo am0:00.

OBSERVAÇÃO

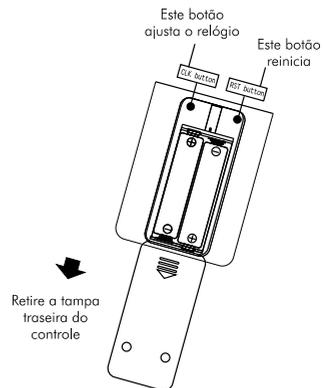
- Não misture pilha usada e pilha nova.
- Se o controle for ficar ocioso por um período longo, retire a pilha.

CONTROLE REMOTO 2

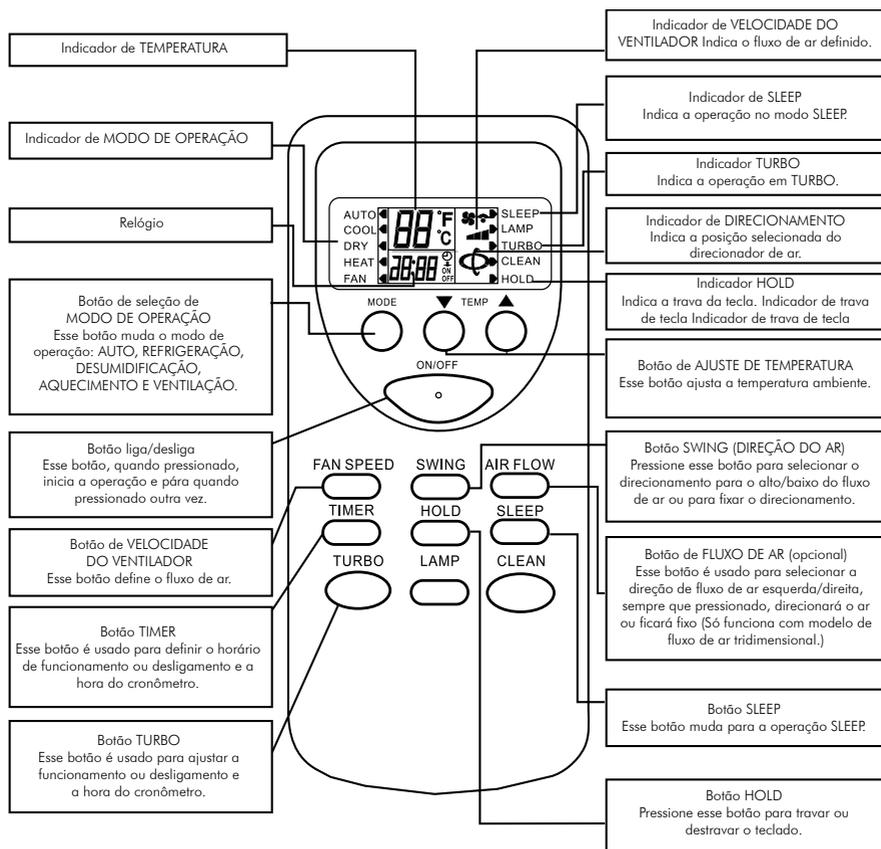


OBSERVAÇÃO

O modo de funcionamento definido permanece depois que a unidade for desligada e a próxima vez que o botão "ON/OFF" for pressionado, o modo de ajuste permanece o mesmo.



CONTROLE REMOTO 3



OBSERVAÇÃO

1. Na figura acima aparecem todas as indicações para a finalidade de explicação. Quando o ar condicionado for um modelo apenas de refrigeração, a função AQUECIMENTO será VENTILADOR.
2. Quando a operação TURBO for selecionada, a temperatura ambiente não é controlada pela operação continuamente. Se você sentir que o ambiente está muito frio ou muito quente, cancele a operação TURBO.

RECURSOS DAS OPERAÇÕES DE AQUECIMENTO

PRINCÍPIOS E FUNÇÕES BÁSICAS

- As máquinas absorvem calor do ar externo e o transferem para dentro para aquecer o ar ambiente. A capacidade de aquecimento através deste princípio de bomba de calor sobem e descem com o aumento/diminuição das temperaturas do ar externo.
- É necessário aguardar um período razoavelmente curto para este sistema de circulação de ar quente aumentar a temperatura ambiente.
- Quando a temperatura do ar externo for muito baixa, o sistema poderá ser utilizado com outros dispositivos de aquecimento. No entanto, deve-se manter boa ventilação a fim de garantir a segurança e prevenir acidentes.

DESCONGELAMENTO

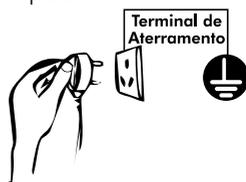
- Quando a temperatura do ar externo for muito baixa e a umidade, muito alta, o descongelamento ocorrerá no trocador de calor da unidade externa, que apresenta impactos negativos sobre a eficiência do desempenho de aquecimento. Neste caso, a função de descongelamento automático entrará em ação. A operação de aquecimento será interrompida por 5-10 minutos para executar o descongelamento.
- Os ventiladores das unidades externa e interna são interrompidas.
- Durante o descongelamento, a unidade externa pode gerar algum tipo de vapor. Ele é causado por causa do descongelamento rápido, que não representa falha de desempenho.
- Quando o processo de descongelamento estiver completo, a operação de aquecimento é reiniciada.

GUIA BÁSICO DE MANUTENÇÃO

O condicionador de ar deve ser desligado, inclusive da tomada, antes que a manutenção seja executada.

ANTES DA MANUTENÇÃO

1. Verifique se há algum material causando bloqueio nas aletas de entrada e saída das unidades interna e externa.
2. Verifique se o suporte da instalação está desgastado ou enferrujado.
3. Verifique se o aparelho está aterrado adequadamente
4. Verifique se o filtro de ar está limpo
5. Conecte a fonte de alimentação.
6. Coloque as baterias no controle remoto.



DURANTE A MANUTENÇÃO

Limpeza da tela do filtro de ar (os intervalos-padrão devem ser de uma vez a cada duas semanas).

1. Remova a tela do filtro de ar da unidade.
 - Pressione levemente as extremidades inferiores da grelha e abra.
 - Puxe cuidadosamente a tela do filtro de ar e retire-a na sua direção.
2. Limpe a tela do filtro de ar.
 - Se a tela estiver muito suja, utilize água morna (aproximadamente 30°C ou 86°F) para limpar. Seque com ar após a limpeza.

Observação:

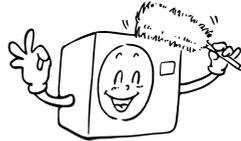
- Não utilize água fervente para limpar a tela.
 - Não seque a tela sobre o fogo.
 - Não faça força excessiva ao puxar e estender a tela
3. Coloque o condicionador de ar em operação sem a tela do filtro de ar fará que a parte interna do equipamento fique suja, o que pode levar a um desempenho ruim ou danos para as unidades.

Limpeza do condicionador de ar

- Utilize um pano macio e seco para limpar o aparelho ou utilize um aspirador de pó.
- Se o condicionador de ar estiver muito sujo, utilize um pano embebido em detergente doméstico neutro para realizar a limpeza.

APÓS A MANUTENÇÃO

1. Ajuste a temperatura para 30°C ou 86°F e coloque o condicionador de ar para funcionar na função de ventilação durante 20 minutos para secar as partes internas.
2. Interrompa a operação da máquina e desligue o interruptor de energia. O condicionador de ar consumirá aproximadamente 5W de energia elétrica após o desligamento da máquina. Para fins de economia de energia e segurança, é aconselhável desligar da tomada durante os períodos não-operacionais.
3. Limpe e instale a tela do filtro de ar.
4. Limpe as unidades internas e externas.
5. Retire as baterias do controle remoto.



Observação:

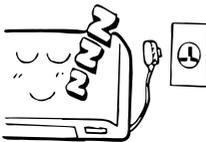
Se a tela do filtro de ar estiver bloqueada por partículas de poeira ou sujeira, o desempenho da refrigeração e do aquecimento será afetado com aumento do barulho da operação e do consumo de energia. Portanto, a tela do filtro de ar deve ser limpa com regularidade.

GUIA BÁSICO OPERACIONAL

Verifique os itens a seguir antes de solicitar o serviço pós-venda de seu revendedor.

O condicionador de ar não funciona de jeito nenhum

O plugue de energia está conectado na tomada?



O tempo está ajustado na posição "ON"?



Há falha de energia ou algum fusível queimado?



Desempenho fraco de refrigeração ou aquecimento

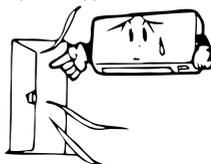
O ajuste da temperatura ambiente é adequado? A temperatura adequada?



Os filtros de ar estão limpos (não entupidos)?



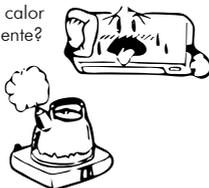
A(s) janela(s) e portas está(ão) aberta(s)?

**Desempenho fraco de refrigeração**

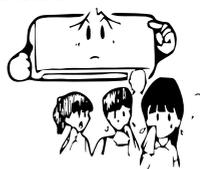
A luz solar está entrando diretamente no ambiente?



Há alguma fonte de calor no ambiente?



Há muitas pessoas no ambiente?

**CASOS QUE EXIGEM CONTATO IMEDIATO COM O DISTRIBUIDOR****Remova o cabo de alimentação imediatamente sobre as seguintes situações**

O fusível rompe ou disjuntor desarma.

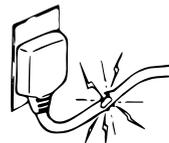


O fusível queima com frequência

O plugue de energia está excessivamente quente.



O cabo protetor do plugue de energia está quebrado.



É observado o mau funcionamento em TV, rádio e outros aparelhos.



A recepção do controle remoto não funciona de maneira correta, mesmo após substituir as pilhas.



Nota-se um ruído anormal durante a operação.

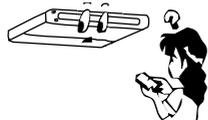


Quando o movimento defeituoso da operação é observado ao pressionar o botão RUN, mesmo após retirar o plugue de energia da tomada e reiniciar a operação após três minutos, o movimento defeituoso não desaparece.



Já se passaram três minutos, mas por quê?

DETALHES DE USO DO EQUIPAMENTO

<p>O aparelho não pode ser reiniciado logo após o desligamento (a lâmpada RUN está iluminada).</p> 	<p>O reinício é interrompido por 3 minutos após o desligamento para proteger o aparelho</p>  <p>O Timer de proteção de três minutos do controlador funciona automaticamente. A menos que a energia esteja ligada, esta função não é executada.</p>
<p>O ar não é liberado no início da operação de aquecimento.</p>	<p>O fluxo de ar é interrompido para evitar a liberação de ar frio até que o trocador de calor interno seja aquecido (2 a 5 min.) (CONSERVAÇÃO DE CALOR)</p>
<p>O aparelho não irá interromper a liberação de ar após ser desligado da operação de REFRIGERAÇÃO (alguns modelos).</p>	<p>Como o aparelho está executando a operação de verificação de mofo e o motor do ventilador opera em baixa velocidade, o aerador não será finalizado até que se passem 30 segundos.</p>
<p>O ar não é liberado de 6 a 12 minutos durante a operação de aquecimento.</p>	<p>Quando a temperatura externa é baixa e a umidade, alta, às vezes o aparelho executa o descongelamento automaticamente. Espere. Durante o descongelamento, água ou vapor estão subindo da unidade externa.</p>
<p>O ar não é liberado durante a operação a SECO</p>	<p>O ventilador interno é, ocasionalmente, interrompida para evitar vapor sem umidade e economizar energia.</p>
<p>O vapor é eliminado durante a operação de REFRIGERAÇÃO</p>	<p>Este fenômeno, em algumas ocasiões, ocorre quando a temperatura e umidade da sala são muito altas, mas desaparecerá com a diminuição destas.</p>
<p>É liberado certo odor.</p>	<p>O ar liberado durante a operação pode ser percebido na forma de odor. Este representa o cheiro de tabaco ou cosméticos que aderem à unidade.</p>
<p>Ouve-se um ruído similar a uma pequena expansão.</p> 	<p>Isso é causado pelo líquido refrigerante que está circulando dentro do aparelho.</p>
<p>Ouve-se um ruído similar a um pequeno estalo. Após a interrupção de energia ou após desconectar o plugue de fornecimento de energia.</p>	<p>Isso é causado pela expansão do calor ou contração de plásticos.</p>
<p>A operação não pode ser reiniciada, mesmo que a energia retorne.</p>	<p>O circuito de memória do microcomputador é apagado. Acione o controle remoto novamente para reiniciar a operação.</p>
<p>Os sinais do controle remoto não são recebidos.</p> 	<p>Os sinais do controle remoto podem não ser recebidos quando o receptor de sinais no condicionador de ar for exposto à luz solar direta ou forte iluminação.</p> <p>Neste caso, vede a luz solar ou diminua a iluminação.</p> 
<p>Pode haver acúmulo de umidade nas grelhas de saída de ar.</p>	<p>Se a unidade funcionar por um longo período com a umidade alta, poderá haver acúmulo de umidade nas grelhas de saída de ar, causando gotejamento neste local.</p>

CERTIFICADO DE GARANTIA

Agradecemos e parabenizamos pela aquisição do Condicionador de Ar RHEEM. Utilize uma empresa credenciada RHEEM do Brasil Ltda. para instalação deste equipamento e tenha assegurada a garantia total constante no Certificado de Garantia, caso contrário a garantia ficará limitada ao período de 3 meses.

O prazo de Garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de compra deste aparelho, observando-se as seguintes disposições:

GARANTIA LEGAL: o equipamento está garantido contra defeitos de fabricação PELO PERÍODO DE 3 MESES. GARANTIA CONTRATUAL: A garantia será estendida por mais 09 meses para partes em geral e por mais 21 meses para compressores, totalizando respectivamente 12 e 24 meses de garantia contra defeitos de fabricação, desde que (1) o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada e (2) operado de acordo com as instruções do manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço.

Dentro deste período (24 meses) o aparelho deverá possuir assistência técnica das empresas credenciadas pela RHEEM sem ônus de peças para o primeiro proprietário, mediante apresentação da NOTA FISCAL. A garantia ofertada não abrange mão de obra para reparo e/ou troca do equipamento, ou qualquer outra despesa decorrente.

Exceto se de outra forma previsto neste certificado, caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia, estes serão, sempre que possível, reparados ou substituídos por igual ou equivalente, conforme disponibilidade.

Não estão incluídos neste prazo de garantia contratual: peças plásticas, filtros de ar, assim como não estão garantidos problemas com aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos ácidos, salinos ou alcalinos. Tais casos estão com cobertura limitada à garantia legal a contar da data de compra do aparelho. Também não fazem parte desta garantia: fusíveis, pintura, fluído refrigerante, óleo, filtros e correias.

NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Danos causados por avarias de transporte e movimentação incorreta;
- Alterações de tonalidade do produto ou de seus componentes;
- Manutenção Preventiva Periódica do condicionador de ar;
- Despesas eventuais de remoção e transporte do aparelho até a oficina credenciada, bem como seu retorno e posterior instalação;
- Despesas de locomoção do Técnico para atendimento local quando existir impossibilidade de remoção do equipamento;
- Quaisquer danos quando a instalação for realizada por empresas não-credenciadas.

A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NAS SEGUINTE SITUÇÕES:

- Modificação das características originais do fabricante;
- Ocorrer remoção ou rasura na etiqueta de dados de identificação do aparelho;
- Aparelhos alimentados com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Danos causados ao aparelho por inundação, furto, incêndio ou sinistros;
- Aparelhos ligados com comandos a distância não originais de fábrica;
- Qualquer instalação não recomendada pelo manual do proprietário.
- O equipamento for objeto de serviço de manutenção preventiva ou corretiva por empresa não credenciada.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

Em hipótese alguma a RHEEM será responsabilizada por perdas e/ou danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, bem como não será responsável por indenização de danos morais, em valores que superem o custo de aquisição do aparelho.

Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se encerra esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

A PRESENTE GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS. NENHUMA PESSOA OU EMPRESA ESTÁ AUTORIZADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA RHEEM. ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS NO TERRITÓRIO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

Este Certificado será válido após o preenchimento de todos os dados abaixo listados, pelo Instalador Credenciado RHEEM e deverão ser fornecidos quando solicitados.

Empresa Credenciada: _____

Nome Legível do Técnico: _____

Data da Partida Inicial: _____

Nome do Cliente / Responsável: _____

Assinatura do Técnico: _____

Modelo da Unidade Evaporadora: _____

Série n°: _____

Modelo da Unidade Condensadora: _____

Série n°: _____

Nota Fiscal: _____

Data: ____/____/____



O novo grau de conforto

Rheem do Brasil
Av. Diógenes Ribeiro de Lima, 2872 - 7º andar
CEP 05083-010 - São Paulo - SP - Brasil
Tel. +55 11 3025-0707
www.rheem.com.br